



## Chiara Nestola

**Nazionalità:** Italiana

**☎ (+39) 3203025165**

**Data di nascita:** 20/09/1992

**Sesso:** Femminile

**✉ Indirizzo e-mail:** [chiara.nestola.27dc@hotmail.it](mailto:chiara.nestola.27dc@hotmail.it)

**📍 Indirizzo:** Via delle mimose 40, 73048 Nardò (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Ottico optometrista

**F&P Occhiali** [ 14/07/2021 - Attuale ]

**Città:** Lecce

**Paese:** Italia

- Assistenza al cliente attraverso la fornitura di informazioni tecniche, nonché suggerimenti su articoli/ prodotti adeguati alle sue esigenze, in funzione delle capacità di spesa e dei bisogni specifici.
- Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali.
- Misurazione della vista, applicazione di lenti a contatto, proposta di soluzioni visive adatte ai clienti.
- Effettuare preventivi e gli ordini dei clienti, svolgere operazioni di cassa.

#### Ottico Optometrista

**Salmoiraghi e Viganò S.p.a.** [ 11/03/2021 - 12/06/2021 ]

**Indirizzo:** Strada ZONA P.I.P. SS 16 Km 962,7, N/A, 73020 Cavallino (LE),

- Assistenza al cliente attraverso la fornitura di informazioni tecniche, nonché suggerimenti su articoli/ prodotti adeguati alle sue esigenze, in funzione delle capacità di spesa e dei bisogni specifici.
- Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali.
- Misurazione della vista, applicazione di lenti a contatto, proposta di soluzioni visive adatte ai clienti.
- Effettuare preventivi e gli ordini dei clienti, svolgere operazioni di cassa.

#### Portalettere

**Poste Italiane S.p.a.** [ 24/06/2020 - 31/01/2021 ]

**Indirizzo:** Centro di smistamento, Piazza Mazzini 42, 73043 Copertino (Italia)

- Smistare la posta in arrivo dell'area di competenza, catalogarla e ordinarla secondo il percorso di consegna.
- Recapitare la corrispondenza, pacchi, telegrammi e raccomandate.

### **Operatrice call center inbound**

**Comdata S.p.a.** [ 18/02/2019 – 23/12/2019 ]

**Indirizzo:** Via De Mura Francesco, 73100 Lecce (Italia)

- Gestire le chiamate dei clienti, prendere in carico le richieste e fornire le informazioni in modo chiaro ed esaustivo.
- Dare consigli, fare consulenze ed elaborare soluzioni ai problemi sottoposti.
- Ricevere e registrare i reclami dei clienti e provvedere a inoltrare gli stessi al reparto di competenza.

### **Barista e cameriera**

**Grand'Italia Lounge Bar** [ 06/07/2018 – 06/09/2018 ]

**Indirizzo:** Via Ludovico Muratori 34, 73010 Porto Cesareo (Italia)

- Assistere i clienti in base alle loro esigenze, consigliare e informare sui cibi e sulle bevande presenti nel menù, prendere ordinazioni, preparare e svolgere il servizio di caffè, bevande, etc.; servire la clientela al banco o al tavolo.
- Preparare il conto e riscuotere il dovuto corrispettivo.
- Provvedere alla cura e all'igiene dell'ambiente lavorativo e delle attrezzature.
- Occuparsi del rifornimento e della gestione degli stock (bibite, alimenti, etc.).

### **Ottico optometrista**

**Ottica Gueva** [ 08/02/2018 – 07/06/2018 ]

**Indirizzo:** Corso Roma 112, 73014 Gallipoli (Italia)

- Consigliare la clientela sulla scelta degli occhiali più adatti, scegliere le lenti più appropriate corrispondenti alla prescrizione medica ed effettuare la vendita.
- Spiegare ai clienti i vantaggi dei diversi tipi di lenti (lenti minerali o organiche, bifocale, progressiva, etc.) e i vari trattamenti (antiriflesso, antigraffio, colorazioni, etc.).
- Vendere articoli ottici (lenti a contatto, gocce oculari, prodotti per la manutenzione e la pulizia, etc.).
- Misurare e controllare le lenti (diametro, spessore etc.) e accertare l'assenza di difetti.
- Riparare o sostituire, montature danneggiate o difettose.
- Effettuare le ordinazioni di lenti, occhiali e di tutto il materiale indispensabile per il laboratorio e per il negozio.
- Gestire il magazzino, i rifornimenti, le novità e allestire il negozio.
- Creare e gestire lo schedario della clientela.
- Svolgere operazioni di cassa, conteggio ed emissione dello scontrino del corrispettivo di vendita attraverso mezzi di pagamento cartacei ed elettronici.

## **Ottico optometrista**

**Ottica Ocularium s.r.l.** [ 25/05/2016 – 25/08/2016 ]

Indirizzo: Via Aldo Moro 45, 73048 Nardò (Italia)

- Informare e consigliare il cliente sulla scelta di montature e lenti che meglio rispondono alle sue esigenze, in funzione delle possibilità economiche e delle necessità, fornendo relative indicazioni tecniche.
- Trattare la lente (taglio, molatura, etc.), inserire le lenti nella montatura, verificare la qualità del lavoro svolto (controllo della centratura, della distanza interpupillare, etc.).
- Effettuare la vendita.
- Utilizzare applicativi informatici per la gestione delle vendite e l'ordine della merce.
- Riparare occhiali (sostituzione aste, naselli, etc.).
- Applicare lenti a contatto e istruire il cliente all'uso delle lac.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **ICDL Full Standard Certificate**

[ 17/02/2021 ]

Modulo 1. Computer Essentials

Modulo 2. Online Essentials

Modulo 3. Word Processing (Word)

Modulo 4. Spreadsheets (Excel)

Modulo 5. IT Security

Modulo 6. Presentation (PowerPoint)

Modulo 7. Online Collaboration

### **Certificate of SKILL DATTILOGRAFIA**

[ 04/02/2021 ]

Modulo 1. Dattilografia: dalle origini ai nostri giorni

Modulo 2. Postura ed ergonomia

Modulo 3. La tastiera: descrizione, tipologie e metodologie di utilizzo

Modulo 4. Addestramento ed esercizi

## **Diploma di abilitazione alla professione di Ottico**

*Istituto Professionale "F.L. Morvillo Falcone" [ 13/10/2017 ]*

Indirizzo: Via Giuseppe Maria Galanti 1, 72100 Brindisi (Italia)

Voto finale : 86/100

Competenze di ottica ed oftalmica necessarie per realizzare, nel laboratorio oftalmico, ogni tipo di soluzione ottica personalizzata e per commercializzare occhiali e lenti, nel rispetto della normativa vigente.

## **Laurea in Ottica e Optometria**

*Università del Salento [ 05/10/2012 – 27/04/2017 ]*

Indirizzo: Campus Ecotekne, Via Lecce-Monteroni, 73047 Monteroni (Italia)

Voto finale : 96/110

Tesi: "Legame tra accomodazione, convergenza e miosi"

Adeguate conoscenze di matematica e fisica, classica e moderna; ottima formazione nel settore dell'ottica (ottica geometrica, ottica fisica, strumentazione per l'ottica, materiali per l'ottica) e delle sue applicazioni; conoscenze generali di tipo chimico e anatomo-biologico e conoscenze approfondite dell'occhio e del processo visivo (anatomia e istologia oculare, fisiologia e patologia oculare, fotofisica dei processi visivi); buone conoscenze di tipo tecnico per la determinazione del mezzo ottico idoneo alla compensazione del difetto visivo; capacità di utilizzare attrezzature di laboratorio di tipo ottico-optometrico, capacità di utilizzare la strumentazione necessaria per la rilevazione dei parametri oculari di un soggetto.

## **Maturità Scientifica**

*Liceo Scientifico Statale "Don Tonino Bello" [ 10/09/2006 – 11/07/2011 ]*

Indirizzo: Via E. De Nicola 26, 73043 Copertino (Italia)

Voto finale : 86/100

Adeguate conoscenze di varie materie, in particolar modo di matematica, fisica e scienze naturali.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Microsoft Office / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Windows / Utilizzo del browser / Posta elettronica / InternetExplorer / Google / GoogleChrome / Gestione autonoma della posta e-mail / Outlook / Mozilla Firefox / Instagram / Safari / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Risoluzione dei problemi / IOS / Iphone

## **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** A

**Patente di guida:** B

## **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze gestionali**

Ottime competenze organizzative acquisite nelle diverse esperienze professionali sopra elencate, in cui il lavoro è stato gestito spesso autonomamente rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Svolgere il lavoro con precisione, minimizzando gli errori e ponendo una costante attenzione alla qualità ed al controllo dei prodotti realizzati; disponibilità all'ascolto e all'interazione col pubblico; riconoscere e soddisfare le esigenze del cliente e predisporre soluzioni personalizzate, efficaci e soddisfacenti dal punto di vista della qualità del servizio reso; disponibilità e flessibilità, sapersi adattare ai cambiamenti e alle emergenze; lavorare efficacemente con diverse persone e gruppi.



---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*